



## S&B EsseBi Insurance Broker S.r.l.

Sede Legale e Direzione: Via del Rondone 26/A | 40122 Bologna  
Capitale sociale € 90.000,00 i.v.  
Partita Iva 04266280371  
C.F. e R.I./BO 08539670581  
R.U.I. B00016136

051521283 

051521928 

info@essebibroker.it 

PEC essebi.broker@essebibrokerpec.it 

www.essebibroker.it 

### PROCEDURA DI GESTIONE DEI RECLAMI

#### Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo **per iscritto** all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Il responsabile della funzione incaricata della gestione dei reclami è Guido Patelli.

#### La funzione della gestione reclami non è esternalizzata.

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi:

#### Modalità di trasmissione del reclamo e recapiti

- **Posta ordinaria o raccomandata:** Via del Rondone, 26/A – 40122 Bologna BO
- **Posta elettronica:** [info@essebibroker.it](mailto:info@essebibroker.it)
- **Posta elettronica certificata:** [essebi.broker@essebibrokerpec.it](mailto:essebi.broker@essebibrokerpec.it)

#### L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (**45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario**), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (**fax: 06 42133206, pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), Info su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it)**), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.